ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

ООО «Медицинский центр НЕЙРОДОН»

1. Общие положения

Настоящая Политика использования файлов cookie (далее – Политика) определяет порядок применения файлов cookie и аналогичных технологий на официальном сайте ООО «Медицинский центр НЕЙРОДОН» по адресу https://neyrodon.ru/ (далее – Сайт).

ООО «Медицинский центр НЕЙРОДОН», расположенное по адресу: 344019, Россия, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Мясникова, 50/31; ИНН 6163137122; ОГРН 1146196000323, является оператором персональных данных в случаях, когда сведения, получаемые с помощью cookie и аналогичных технологий, позволяют прямо или косвенно определить пользователя Сайта.

Политика применяется совместно с Политикой обработки персональных данных и Политикой конфиденциальности, размещёнными на Сайте. Необязательные cookie, внешние скрипты, iframe и иные аналогичные технологии загружаются только после явного выбора пользователя в интерфейсе управления конфиденциальностью. Продолжение просмотра Сайта само по себе не означает согласия на необязательную обработку.

2. Что такое файлы cookie

Cookie – это небольшие текстовые файлы, которые сайт сохраняет на устройстве пользователя при посещении интернет-страниц. Аналогичные технологии могут включать локальное хранилище браузера, внешние скрипты, iframe и технические идентификаторы. Они могут содержать сведения о настройках браузера, идентификаторе сессии, действиях на страницах, источнике перехода и иных технических параметрах.

Некоторые cookie необходимы для работы механизма управления согласиями и базовой функциональности Сайта. Другие технологии используются для загрузки внешних функций и контента, онлайн-записи, карт, видео и веб-аналитики. Срок хранения зависит от назначения и настроек соответствующего сервиса.

3. Категории используемых cookie и аналогичных технологий

Категория	Назначение	Основание использования	Можно отключить
Необходимые	Обеспечивают работу механизма согласия Real Cookie Banner, сохранение выбора пользователя и базовую функциональность Сайта.	Необходимость функционирования Сайта и фиксации пользовательского выбора.	Нет
Функциональные	Обеспечивают внешние функции и контент: онлайн-запись, карты, видео, веб-шрифты, виджеты ПроДокторов и Минздрава России.	Согласие пользователя.	Да

Статистические (аналитические)	Позволяют оценивать посещаемость, источники переходов и использование разделов Сайта с помощью Яндекс Метрики.	Согласие пользователя.	Да

Рекламные и маркетинговые сервисы в текущей конфигурации Сайта не используются.

4. Сведения, которые могут обрабатываться

– IP-адрес и приблизительное местоположение, определяемое по IP-адресу;
– тип устройства, операционная система, версия и язык браузера;
– дата и время посещения Сайта;
– адрес посещённой страницы, длительность просмотра и последовательность переходов;
– источник перехода на Сайт;
– технические идентификаторы cookie и сессии;
– выбранные пользователем настройки cookie;
– сведения о взаимодействии с элементами Сайта.

В аналитический сервис Яндекс Метрика не передаётся содержимое форм онлайн-записи, обращений, результатов обследований и иных сведений, которые пользователь вводит во внешние формы. Онлайн-запись MedFlex и форма независимой оценки качества Минздрава России являются отдельными внешними сервисами и загружаются только после согласия пользователя.

5. Цели использования cookie и аналогичных технологий

1. Обеспечение безопасной и стабильной работы Сайта.
2. Сохранение пользовательского выбора в отношении необязательных сервисов и настроек конфиденциальности.
3. Загрузка внешних функциональных сервисов и контента только после согласия пользователя.
4. Получение статистики о посещаемости и использовании Сайта с помощью Яндекс Метрики после получения согласия.
5. Улучшение структуры, содержания и функциональных возможностей Сайта на основе статистических данных.
6. Предоставление пользователю по его выбору онлайн-записи, интерактивной карты, видеоматериалов, внешних шрифтов и формы независимой оценки качества.

6. Используемые технические и сторонние сервисы

На дату редакции Политики на Сайте используются следующие сервисы:
– Real Cookie Banner – управление согласием и сохранение выбора пользователя (необходимый сервис, first-party);
– MedFlex (booking.medflex.ru) – онлайн-запись на приём;
– Яндекс Карты (api-maps.yandex.ru, yandex.ru) – интерактивная карта;
– YouTube / Google – встроенные видеоматериалы;

– Google Fonts – загрузка веб-шрифтов;
– ПроДокторов (prodoctorov.ru) – внешний виджет/материалы сервиса;
– Минздрав России – независимая оценка качества (nok.minzdrav.gov.ru);
– Яндекс Метрика, счётчик 53312110 (mc.yandex.ru, yandex.ru) – статистика посещаемости и использование Вебвизора.

Функциональные и статистические внешние сервисы заблокированы до получения согласия пользователя. Даже если конкретный сервис не устанавливает технические cookie, при его загрузке поставщик может получить IP-адрес, сведения о браузере и устройстве и другие технические данные. Политики поставщиков: Яндекс – https://yandex.ru/legal/confidential/ru/; Google/YouTube – https://policies.google.com/privacy?hl=ru; ПроДокторов – https://prodoctorov.ru/info/privacy-policy/; MedFlex – https://medflex.ru/static/dms/pdf/personal_data_processing_policy.pdf.

7. Получение согласия и управление настройками

При первом посещении Сайта пользователю отображается баннер управления конфиденциальностью. Необходимые cookie используются для работы механизма согласия и не отключаются. Функциональные и статистические сервисы по умолчанию не загружаются и включаются только после выбора пользователя.

В интерфейсе пользователю предоставлена возможность:

– выбрать «Разрешить все» и разрешить загрузку всех настроенных необязательных сервисов;
– выбрать «Только необходимые» и продолжить работу без необязательных сервисов;
– открыть «Настройте параметры конфиденциальности», выбрать отдельные группы и сервисы и сохранить пользовательский выбор;
– в любое время изменить или отозвать ранее сделанный выбор через ссылку «Настройки конфиденциальности» в нижней части Сайта.

Предварительно отмеченные флажки для необязательных сервисов не используются. Молчание, закрытие баннера, продолжение просмотра или бездействие пользователя не рассматриваются как согласие на необязательную обработку.

8. Сроки хранения

Сессионные cookie удаляются после закрытия браузера. Постоянные cookie хранятся в течение срока, указанного в реестре ниже или установленного соответствующим поставщиком. Выбор пользователя, сохранённый Real Cookie Banner, хранится до 365 дней, если пользователь не изменит его ранее. Cookie MedFlex spid хранится до 1 года. Сроки cookie Яндекс Метрики указаны в Приложении 3. Поставщики внешних сервисов могут изменять состав и сроки собственных cookie; при изменении фактической конфигурации Политика подлежит актуализации.

9. Как изменить выбор, удалить или заблокировать cookie

Пользователь может изменить или отозвать выбор через ссылку «Настройки конфиденциальности» в нижней части Сайта. Кроме того, cookie можно ограничить или удалить средствами браузера. Блокирование необходимых cookie средствами браузера может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

Инструкции по управлению cookie зависят от используемого браузера и размещаются в его справочном разделе.

10. Права пользователя

– получать информацию об обработке персональных данных;

– требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии законных оснований;

– отозвать согласие на обработку необязательных cookie;

– возражать против обработки данных в предусмотренных законом случаях;

– обратиться к оператору, в Роскомнадзор либо в суд для защиты своих прав.

11. Контакты оператора

Полное наименование	ООО «Медицинский центр НЕЙРОДОН»
ОГРН / ИНН	ОГРН 1146196000323 / ИНН 6163137122
Адрес	344019, Россия, Ростовская обл., г. Ростовна-Дону, ул. Мясникова, 50/31
Электронная почта	neyrodon@mail.ru
Телефон	8-800-201-95-22
Адрес сайта	https://neyrodon.ru/
Ответственный за обработку персональных данных	Ответственное лицо, назначенное локальным актом оператора; обращения принимаются по адресу neyrodon@mail.ru

12. Изменение Политики

Медицинская организация вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, состава используемых cookie и аналогичных технологий, функциональности Сайта или подключённых сервисов. Действующая редакция размещается на Сайте с указанием даты обновления.

Дата публикации: 14 октября 2026 г. Дата последнего обновления: 14 октября 2026 г.

Приложение 1. Текст баннера управления конфиденциальностью

Мы используем cookie и внешние сервисы для работы сайта, аналитики, видео, карт и онлайн-записи. Необязательные сервисы загружаются только с вашего согласия. Вы можете изменить свой выбор в любое время. Подробнее – в Политике конфиденциальности и настоящей Политике использования файлов cookie.

– Основная кнопка: «Разрешить все»;

– Альтернативная кнопка: «Только необходимые»;

– Ссылка/кнопка: «Настройте параметры конфиденциальности»; в индивидуальных настройках – «Сохранить выбор»;

– Постоянная ссылка в нижней части Сайта: «Настройки конфиденциальности».

Приложение 2. Настройки групп сервисов

Категория	Статус по умолчанию	Описание	Элемент управления
Необходимые	Включены	Нужны для работы механизма согласия и базовой	Недоступно для отключения

		функциональности Сайта.	
Функциональные	Выключены	Загружают онлайн-запись, карту, видео, шрифты и внешние виджеты.	Переключатель / индивидуальный выбор
Статистические	Выключены	Яндекс Метрика для оценки посещаемости и использования Сайта.	Переключатель / индивидуальный выбор

Приложение 3. Реестр фактически используемых cookie и аналогичных технологий

Название / технология	Поставщик / домен	Категория	Назначение	Срок хранения	Передача третьим лицам
real_cookie_banner*	neyrodon.ru / Real Cookie Banner	Необходимые	Хранение UUID согласия, версии настроек и выбранных групп/сервисов.	до 365 дней	Нет, first-party
real_cookie_banner-test	neyrodon.ru / Real Cookie Banner	Необходимые	Проверка возможности установки HTTP-cookie.	Удаляется сразу после проверки	Нет, first-party
spid	booking.medflex.ru / MedFlex	Функциональные	Работа виджета и технический идентификатор пользователя.	1 год	Да – MedFlex
_ym_metrika_enabled	neyrodon.ru / Яндекс Метрика	Статистические	Проверка корректной установки cookie Метрики.	60 минут	Да – Яндекс
_ym_isad	neyrodon.ru / Яндекс Метрика	Статистические	Определение наличия блокировщика рекламы.	20 часов	Да – Яндекс
_ym_uid	neyrodon.ru / Яндекс Метрика	Статистические	Идентификация посетителя.	1 год	Да – Яндекс
_ym_visorc_*	neyrodon.ru / Яндекс Метрика	Статистические	Работа Вебвизора.	30 минут	Да – Яндекс
gdpr	yandex.ru / Яндекс Метрика	Статистические	Определение применимости режима GDPR со стороны сервиса.	2 года	Да – Яндекс
yandexuid	yandex.ru / Яндекс Метрика	Статистические	Технический идентификатор посетителя.	1 год	Да – Яндекс
yuidss	yandex.ru / Яндекс Метрика	Статистические	Технический идентификатор посетителя.	1 год	Да – Яндекс
ymex	yandex.ru / Яндекс Метрика	Статистические	Вспомогательные данные работы Метрики.	1 год	Да – Яндекс
Яндекс Карты (script / iframe)	api-maps.yandex.ru; yandex.ru	Функциональные	Отображение интерактивной карты. Технические cookie в RCB не зарегистрированы.	Загрузка только после согласия	Да – Яндекс

YouTube (внешний контент)	youtube.com / Google	Функциональные	Воспроизведение встроенных видеоматериалов; сервис может устанавливать собственные cookie после согласия.	По правилам Google/YouTube	Да – Google/YouTube
Google Fonts	fonts.googleapis.com; fonts.gstatic.com / Google	Функциональные	Загрузка веб-шрифтов. Технические cookie в RCB не зарегистрированы.	Загрузка только после согласия	Да – Google
ПроДокторов	prodoctorov.ru	Функциональные	Загрузка внешних материалов/виджета. Технические cookie в RCB не зарегистрированы.	Загрузка только после согласия	Да – ПроДокторов
Минздрав России – НОК	nok.minzdrav.gov.ru	Функциональные	Форма независимой оценки качества. Технические cookie в RCB не зарегистрированы.	Загрузка только после согласия	Да – Минздрав России

Примечание. Счётчик Яндекс Метрики: 53312110. Состав cookie внешних поставщиков может изменяться ими независимо от Сайта. Внешние сервисы, указанные как функциональные или статистические, блокируются Real Cookie Banner до получения согласия. При временной невозможности сохранить согласие на сервере Real Cookie Banner может использовать локальное хранилище браузера для очереди фиксации выбора.

Правовая основа

– Конституция Российской Федерации;

– Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– иные нормативные правовые акты Российской Федерации в области персональных данных и информации.