

**Общество с ограниченной ответственностью
«МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР НЕЙРОДОН»**

01.09.2026

ПРИКАЗ № 40

**Об утверждении правил предоставления
платных медицинских услуг в ООО «МЦ Нейродон»**

С целью предоставления гражданам медицинских услуг в соответствии с требованиями с части 7 статьи 84 ФЗ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39.1 Закона РФ "О защите прав потребителей" и во исполнение Постановления Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 4.10.2012г. № 1006», а также с целью дальнейшего совершенствования организации лечебно-диагностического процесса в ООО «МЦ Нейродон»

ПРИКАЗЫВАЮ:

- I. **УТВЕРДИТЬ** Положение об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в ООО «МЦ Нейродон» (Приложение № 1).
- II. Ознакомить всех сотрудников с настоящим Приказом под подпись.
- III. Контроль за выполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Директор



Николаенко М.В.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
в ООО «МЦ НЕЙРОДОН».**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.
2. Положение регулирует порядок оказания платных медицинских услуг. Разъяснение: под регулированием понимается установление чёткой процедуры заключения договора, информирования пациента, оплаты, контроля качества и ответственности сторон.
3. Платные медицинские услуги оказываются в пределах лицензии. Разъяснение: организация не вправе оказывать услуги, не включенные в лицензию. Оказание услуг вне лицензии влечет административную ответственность.
4. Сведения о лицензии, перечне работ (услуг), адресах медицинской деятельности, режиме работы, медицинских работников, стоимости услуг и способах записи размещаются на официальном сайте и на информационном стенде медицинской организации.
5. Правила распространяются на платные медицинские услуги, оказываемые за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных юридических лиц, по договорам добровольного медицинского страхования и за счет иных не запрещенных законом источников.
6. Медицинская организация не вправе обуславливать оказание одних платных медицинских услуг обязательным приобретением других услуг, за исключением случаев, когда дополнительные медицинские вмешательства объективно необходимы по медицинским показаниям и согласованы с пациентом в установленном порядке.
7. В целях минимизации правовых рисков организация обязана обеспечить документальное подтверждение всех этапов взаимодействия с пациентом. Каждый этап — от информирования до завершения лечения — должен быть отражён в медицинской документации. Такая практика снижает вероятность конфликтов и повышает юридическую защищённость клиники.
8. Особое внимание уделяется соблюдению прав пациента как потребителя услуги. Организация обязана действовать добросовестно, разумно и профессионально, обеспечивая баланс интересов сторон.
9. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.
10. Понятия «пациент», «потребитель», «заказчик», «исполнитель», «платные

медицинские услуги» и «договор» применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации. Заказчиком может выступать сам пациент либо иное физическое или юридическое лицо, заключающее договор в интересах пациента.

II ПРИНЦИПЫ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Добровольность получения услуги. Разъяснение: пациент самостоятельно принимает решение о получении платной услуги; принуждение или навязывание запрещено.
2. Недопустимость подмены бесплатной помощи платной. Разъяснение: если услуга входит в программу государственных гарантий и пациент имеет право на её получение бесплатно, организация обязана информировать пациента о такой возможности.
3. Прозрачность условий. Разъяснение: стоимость, сроки и объем лечения должны быть понятны пациенту до подписания договора.

III. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Медицинские услуги предоставляются в согласованные сроки с учетом медицинских показаний, очередности приема, режима работы специалистов и технологически необходимой продолжительности диагностики и лечения.
2. Пациент обязан предоставить достоверные сведения о состоянии здоровья, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах, беременности, наличии медицинских изделий и иных обстоятельствах, способных повлиять на безопасность лечения.
3. До медицинского вмешательства медицинский работник в доступной форме информирует пациента о целях, методах, рисках, вариантах, последствиях и предполагаемых результатах вмешательства. Пациент оформляет информированное добровольное согласие либо отказ от медицинского вмешательства в установленном порядке.
4. В случае выявления противопоказаний, отсутствия медицинских показаний, невозможности обеспечить безопасность услуги либо необходимости медицинской помощи иного профиля Медицинская организация вправе отложить или прекратить оказание услуги, предложить альтернативный вариант и выдать рекомендации по дальнейшему обращению.
5. Пациент имеет право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением предусмотренных законом случаев. Последствия отказа разъясняются пациенту и оформляются в медицинской документации.
6. При возникновении неотложного или угрожающего жизни состояния Медицинская организация действует исходя из интересов жизни и здоровья пациента, включая вызов скорой медицинской помощи и оказание доступной экстренной помощи в пределах компетенции и оснащения.
7. Медицинская организация ведет медицинскую документацию, обеспечивает ее сохранность, конфиденциальность и предоставление пациенту информации и копий медицинских документов в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
8. После оказания услуги пациенту по его требованию выдаются медицинские документы или выписки, отражающие состояние здоровья после получения услуги, результаты обследований, диагнозы, проведенное лечение и рекомендации, в объеме и порядке, предусмотренных законодательством.

IV. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Платные медицинские услуги оказываются при наличии добровольного волеизъявления пациента или заказчика и заключенного договора, а медицинские вмешательства — после оформления информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, кроме предусмотренных законом исключений.
2. Договор заключается до начала оказания услуг. Разъяснение: отсутствие договора может повлечь признание услуг оказанными ненадлежащим образом.
3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).
4. В договор включаются все существенные условия. Разъяснение: перечень услуг, стоимость, порядок оплаты и возврата являются обязательными условиями.
5. Медицинская организация самостоятельно определяет перечень платных медицинских услуг и их стоимость с учетом действующей лицензии, утвержденного прейскуранта и требований законодательства.
6. Порядок определения цен (тарифов) на платные МУ, предоставляемые ООО «МЦ Нейродон» устанавливается Директором МО.
7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:
 - а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается МЗ РФ;
 - б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми МЗ РФ, обязательными для исполнения на территории РФ всеми МО;
 - в) на основе клинических рекомендаций (далее - КР);
 - г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых МЗ РФ (далее - стандарт медицинской помощи).
8. Платные МУ должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой МЗ РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.
9. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются санитарно-эпидемиологические требования, правила обращения лекарственных препаратов и медицинских изделий, требования к защите персональных данных и врачебной тайны.
10. Медицинская организация вправе устанавливать предварительную запись, очередность приема и иные организационные условия, которые не должны ограничивать права пациента и должны быть заранее доведены до его сведения.

V. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И УСЛУГАХ.

1. Информация об ООО «МЦ Нейродон» и предоставляемых им платных медицинских

услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона РФ "О защите прав потребителей" в наглядной и доступной форме для правильного выбора услуг.

2. ООО «МЦ Нейродон» предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

2.1. полное и сокращенное наименование медицинской организации, адрес места нахождения, адреса мест осуществления медицинской деятельности, ОГРН, ИНН, контактные данные и режим работы; выписку из ЕГРЮЛ;

2.2. выписку из реестра лицензий лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номер, сроки действия, а также информацию об органе, выдавшему указанную лицензию;

В случае временного приостановления деятельности МО, проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий ООО «МЦ Нейродон» обязуется информировать потребителей путем размещения информации на сайте МО, либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность МО будет приостановлена);

2.3. адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

2.4. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

2.5. перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием актуальных цен в рублях, а также сведения о порядке и условиях их предоставления;

2.6. стандарты медицинской помощи и КР (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются МУ, путем размещения на сайте МО ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт МЗ РФ (minzdrav.gov.ru), на котором размещен рубрикатор КР (cr.minzdrav.gov.ru), а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

2.7. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

2.8. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также график работы;

2.9. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

2.10. образцы договоров, настоящие Правила, порядок оплаты и возврата денежных средств, права и обязанности пациента;

2.11. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления директором ООО «МЦ Нейродон»;

3. Информация, указанная в пунктах 2.1. – 2.11. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте МО в сети "Интернет" и на информационных стендах МО в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени МО, предоставляющей платные МУ.

4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных МУ, содержащая следующие сведения:

Порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных МУ, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

5. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в МО.

6. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной МУ), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ "О защите прав потребителей".

7. По требованию пациента (заказчика) до заключения договора предоставляются для ознакомления копия выписки из реестра лицензий либо возможность ознакомиться с ней, сведения о конкретном медицинском работнике, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных вариантах вмешательства, последствиях и предполагаемых результатах, а также иная информация, относящаяся к предмету договора.

8. Информация на сайте, стендах, в мобильном приложении, мессенджерах, рекламных материалах и сообщениях сотрудников должна быть единообразной, актуальной и не вводить пациента в заблуждение относительно цены, объема, сроков, результата и гарантий медицинской услуги.

VI. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора, заключаемого в письменной форме. Договор может быть оформлен на бумажном носителе или дистанционно способом, позволяющим достоверно установить лицо, выразившее волю, воспроизвести содержание договора и подтвердить факт его заключения. Договор содержит следующую информацию:

- а) сведения об исполнителе;
- б) сведения о потребителе;
- в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя;
- г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом);
- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика);

- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - л) порядок изменения и расторжения договора;
 - м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора медицинских документов, отражающих состояние его здоровья после получения платных МУ, без взимания дополнительной платы.
2. Дистанционное заключение договора допускается через официальный сайт/медицинскую информационную систему при соблюдении требований законодательства об электронной подписи, персональных данных, защите информации и подтверждении ознакомления пациента с условиями договора.
 3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную МУ), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной МУ, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
 4. Договор заключается между медицинской организацией и пациентом либо заказчиком. При оказании услуг несовершеннолетнему или недееспособному пациенту договор заключается с его законным представителем либо иным надлежащим образом уполномоченным лицом с учетом объема дееспособности пациента и требований законодательства.
 5. Экземпляр договора и приложений передается пациенту (заказчику) на бумажном носителе либо направляется в электронной форме согласованным способом. Медицинская организация обеспечивает хранение своего экземпляра и подтверждений заключения договора в установленные сроки.
 6. Договор должен содержать предусмотренные законодательством обязательные сведения, включая сведения об Исполнителе, пациенте и заказчике, перечень и стоимость услуг, условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора, подписи сторон либо их электронные аналоги.
 7. Если при оказании медицинской помощи требуется предоставление дополнительных услуг, не предусмотренных договором, они оказываются только после предварительного согласования с пациентом (заказчиком), оформления необходимых изменений к договору и согласия на оплату, за исключением случаев устранения угрозы жизни пациента при невозможности получить его волеизъявление либо волеизъявление законного представителя.
 8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
 9. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней. Разъяснение: срок исчисляется со дня регистрации письменного заявления пациента.
 10. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем МУ (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором, по ценам, указанным в прейскуранте, расположенном на сайте информационном стенде клиники.
 11. Оплата оказанных услуг производится путём внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя и/или в безналичном порядке, в том числе путём расчётов с

использованием платёжных карт в соответствии с законодательством РФ.

12. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники, выдается кассовый чек.

13. В целях защиты прав потребителя МО по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные МУ и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

13.1. копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему;

13.2. справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

13.3. кассовый чек, подтверждающий оплату лекарственных препаратов.

14. По требованию пациента (заказчика) либо медицинской организации может быть составлена смета. Если смета составлена, она становится неотъемлемой частью договора.

VI. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

1. Стоимость платных медицинских услуг определяется действующим на дату заключения договора прейскурантом Медицинской организации, если иное прямо не предусмотрено договором, программой медицинского обслуживания или договором добровольного медицинского страхования.

2. Оплата производится наличными денежными средствами в кассу/банковской картой/переводом на расчетный счет с обязательной выдачей кассового чека или иного документа, подтверждающего расчет, в порядке, установленном законодательством РФ.

3. Условия оплаты и оплаты услуг третьим лицом определяются договором.

4. Изменение стоимости уже согласованной услуги допускается только при изменении ее объема, необходимости дополнительных медицинских вмешательств либо в иных предусмотренных договором и законом случаях после информирования пациента (заказчика) и оформления его согласия.

5. При отказе пациента от договора он оплачивает фактически понесенные Медицинской организацией расходы и фактически оказанные услуги.

6. Для получения документов, необходимых для социального налогового вычета, пациент (плательщик) обращается в Медицинскую организацию способом, указанным на сайте. Документы оформляются в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

VII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Пациент (заказчик) вправе:

- получать полную, достоверную и своевременную информацию об Исполнителе, специалистах, услугах, цене, сроках, рисках, вариантах лечения и предполагаемых результатах;
- выбирать врача с учетом его согласия и режима работы Медицинской организации;
- получать медицинскую помощь надлежащего качества и в безопасных условиях;
- давать информированное добровольное согласие и отказываться от медицинского вмешательства;
- требовать соблюдения врачебной тайны и законодательства о персональных данных;
- получать сведения о состоянии здоровья, выписки и копии медицинских документов;
- направлять обращения, заявления, претензии и получать ответы в установленном порядке;

— отказаться от договора с оплатой фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

7.2. Пациент (заказчик) обязан:

- предоставлять достоверные сведения и документы, необходимые для идентификации, заключения договора и безопасного оказания помощи;
- сообщать медицинскому работнику существенную информацию о состоянии здоровья и выполнять медицинские рекомендации;
- своевременно оплачивать услуги в порядке, установленном договором;
- соблюдать правила внутреннего распорядка, санитарные и противопожарные требования, уважать права других пациентов и работников;
- заблаговременно сообщать об отмене или переносе записи способом, указанным Медицинской организацией;
- не осуществлять без согласия Медицинской организации фото-, видео- и аудиозапись иных пациентов и работников в случаях, когда это нарушает их права, врачебную тайну или требования режима объекта.

7.3. Медицинская организация вправе:

- получать от пациента сведения, необходимые для оказания медицинской помощи;
- изменять время приема по объективным причинам с обязательным информированием пациента и предложением иного времени;
- отказать в плановой платной услуге при наличии медицинских противопоказаний, отсутствии необходимой лицензии, специалиста, оборудования или условий безопасности, а также при нарушении пациентом обязательных условий договора, если такой отказ не создает угрозу жизни и не противоречит закону;
- привлекать к исполнению договора медицинских работников и иных лиц в пределах закона и условий договора.

7.4. Медицинская организация обязана:

- предоставлять пациенту достоверную информацию до заключения договора;
- оказывать услуги в соответствии с договором, лицензией и обязательными требованиями к качеству и безопасности;
- оформлять договор, согласия и медицинскую документацию;
- соблюдать медицинскую тайну, правила обработки персональных данных и права пациента;
- выдавать документы, подтверждающие оплату, а также медицинские документы в предусмотренных законом случаях;
- рассматривать обращения и претензии и принимать меры по устранению выявленных нарушений.

VIII. КАЧЕСТВО УСЛУГ, ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Качество платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре специальных условий — обязательным требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего вида.
2. Медицинская организация не гарантирует достижение конкретного биологического или клинического результата, если такой результат зависит от индивидуальных особенностей организма, течения заболевания, соблюдения пациентом рекомендаций и иных обстоятельств.

При этом Медицинская организация отвечает за надлежащее выполнение согласованных медицинских вмешательств и организацию медицинской помощи.

3. Гарантийные сроки могут устанавливаться только для отдельных результатов, изделий или работ, когда это допускается характером медицинской услуги. Условия и пределы гарантии указываются в договоре, приложении либо отдельном положении, доступном пациенту до заключения договора.

4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и договором.

5. Медицинская организация освобождается от ответственности полностью или частично, если докажет, что нарушение произошло вследствие непреодолимой силы, виновных действий пациента (заказчика), предоставления им недостоверной или неполной информации, несоблюдения назначений либо иных обстоятельств, предусмотренных законом, при условии надлежащего исполнения обязанностей самой Медицинской организацией.

6. Ущерб, причиненный жизни или здоровью пациента вследствие недостатков услуги, возмещается в порядке, установленном законодательством РФ.

IX. ОБРАЩЕНИЯ, ПРЕТЕНЗИИ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

1. Пациент (заказчик) вправе обратиться с заявлением, жалобой или претензией лично, почтовым отправлением, по электронной почте, через форму на сайте либо иным указанным Медицинской организацией способом.

2. В обращении рекомендуется указать Ф.И.О. заявителя и пациента, контактные данные, дату и обстоятельства оказания услуги, существо требования и приложить подтверждающие документы. Отсутствие отдельных сведений не является основанием для отказа в рассмотрении, если обращение позволяет определить заявителя и предмет вопроса.

3. Обращения рассматриваются в сроки, установленные законодательством РФ и внутренними документами Медицинской организации. Ответ направляется способом, позволяющим соблюдать врачебную тайну и требования к защите персональных данных.

4. При несогласии с ответом Медицинской организации пациент вправе обратиться в уполномоченные государственные органы или в суд. Соблюдение обязательного досудебного порядка требуется только в случаях, прямо предусмотренных законом или договором и не ограничивающих права потребителя.

X. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

1. Обработка персональных данных пациента и заказчика осуществляется в целях заключения и исполнения договора, оказания медицинской помощи, ведения медицинской документации, расчетов, предоставления предусмотренной законом отчетности и исполнения иных обязанностей Медицинской организации.

2. Сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, составляют врачебную тайну и предоставляются третьим лицам только с согласия пациента либо в случаях, прямо предусмотренных законом.

3. При дистанционной записи, заключении договора и обмене документами Медицинская организация применяет организационные и технические меры защиты

информации. Пациент обязан обеспечивать конфиденциальность средств доступа к личному кабинету, электронной почте и используемому устройству.

XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила вступают в силу с 1 сентября 2026 года и применяются к отношениям, возникшим после их введения, а в части неисполненных обязательств — с учетом требований законодательства и условий ранее заключенных договоров.
2. Правила размещаются на официальном сайте Медицинской организации и на информационном стенде в месте, доступном для пациентов и посетителей.
3. Изменения в Правила утверждаются приказом руководителя Медицинской организации. Актуальная редакция с датой введения в действие размещается на сайте. Предыдущие редакции хранятся в Медицинской организации в установленном порядке.
4. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с законодательством РФ и заключенным договором.