

УТВЕРЖДЕНО

Главный врач _____  Николаенко М.В./
М.П.

«08» января 2026 года



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в целях обеспечения безопасности и защиты персональных данных пользователей сайта

<https://neyrodon.ru/>

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) регулирует порядок получения, хранения, обработки, использования и раскрытия персональных данных пользователей сайта <https://neyrodon.ru/>, принадлежащего обществу с ограниченной ответственностью «Медицинский центр НЕЙРОДОН», расположенному по адресу: **344019, Россия, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Мясникова, 50/31; ИНН 6163137122; ОГРН 1146196000323** (далее – Оператор).

Оператор обеспечивает защиту персональных данных, полученных от пользователей, и принимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности такой информации.

Использование отдельных функций сайта может предполагать обращение к внешним интернет-сервисам. В случаях, когда для загрузки такого сервиса требуется согласие пользователя, соответствующее содержимое загружается только после получения такого согласия через систему управления настройками конфиденциальности сайта.

2. Цели сбора информации

Персональные данные и техническая информация могут обрабатываться исключительно в целях:

- предоставления медицинских и информационных услуг;
- записи на приём и организации взаимодействия с медицинским центром;
- обеспечения обратной связи с пользователями;
- информирования о новых услугах и изменениях в работе учреждения;
- обработки обращений и запросов пользователей;
- обеспечения работы отдельных функций сайта;
- анализа посещаемости и использования сайта;
- улучшения структуры, содержания, удобства и качества работы сайта;
- обеспечения технической безопасности сайта;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации.

3. Состав персональных данных

В зависимости от способа использования сайта Оператор может получать и обрабатывать следующие категории данных:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дата рождения;
- сведения, самостоятельно указанные пользователем при заполнении форм, записи на приём или обращении в медицинский центр;
- IP-адрес;
- сведения о браузере, операционной системе и типе устройства;
- дата и время посещения сайта;
- сведения о просмотренных страницах и взаимодействии с элементами сайта;
- технические идентификаторы, файлы cookie и аналогичная техническая информация.

Состав фактически обрабатываемых данных зависит от используемых пользователем функций сайта и от предоставленных им разрешений на загрузку необязательных внешних сервисов.

Оператор не осуществляет намеренный сбор через средства веб-аналитики сведений, позволяющих непосредственно установить личность пользователя, если такая обработка не требуется для конкретной предоставляемой услуги.

4. Принципы обработки и защита данных

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и только в объёме, необходимом для достижения целей их обработки.

Для защиты информации применяются необходимые технические и организационные меры безопасности.

Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные лица в пределах, необходимых для выполнения их служебных обязанностей.

Персональные данные не передаются третьим лицам без законных оснований, за исключением:

- случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- случаев, когда передача необходима для предоставления функции или услуги, явно запрошенной пользователем;
- случаев, когда пользователь дал согласие на загрузку соответствующего внешнего сервиса и связанную с этим передачу технических данных его поставщику.

При использовании сторонних интернет-сервисов передача информации осуществляется в объёме, необходимом для технической работы соответствующего сервиса.

5. Сроки хранения

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, оказания услуг и выполнения обязательных требований законодательства Российской Федерации.

Если обработка осуществляется на основании согласия пользователя, данные могут обрабатываться до достижения соответствующей цели, истечения установленного срока хранения либо до отзыва согласия, если иное не предусмотрено законодательством.

Техническая информация, файлы cookie и сведения о выборе настроек конфиденциальности хранятся в течение сроков, установленных для соответствующих технологий и сервисов.

6. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных в предусмотренных законом случаях;
- отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных;
- изменять выбор относительно использования необязательных интернет-сервисов и файлов cookie;
- отказаться от использования необязательных файлов cookie;
- обжаловать действия Оператора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Изменение настроек использования необязательных сервисов на сайте может привести к недоступности отдельных функций, например встроенных видеоматериалов, интерактивных карт или внешних виджетов.

7. Использование файлов cookie и внешних интернет-сервисов

7.1. Что такое cookie

На сайте могут использоваться файлы cookie и аналогичные технологии.

Cookie – это небольшие фрагменты данных, которые сохраняются браузером пользователя и позволяют сайту запоминать техническую информацию, выбранные настройки и сведения, необходимые для работы отдельных функций.

На сайте могут использоваться:

- технически необходимые cookie;
- cookie и аналогичные технологии для сохранения выбора пользователя;
- аналитические технологии;
- технологии, используемые внешними сервисами после получения соответствующего разрешения пользователя.

7.2. Управление согласием

Для управления выбором пользователя относительно необязательных сервисов на сайте используется **Real Cookie Banner**.

Система позволяет пользователю:

- разрешать или запрещать загрузку отдельных категорий сервисов;
- давать согласие только на выбранные сервисы;
- отказаться от необязательных сервисов;
- впоследствии изменить или отозвать ранее сделанный выбор.

Для сохранения и подтверждения выбора Real Cookie Banner использует технически необходимые cookie и аналогичные технологии.

Информация о предоставленном выборе хранится в инфраструктуре сайта. В ней могут фиксироваться сведения о выбранных сервисах, дата и время выбора, страница, на которой был сделан выбор, и техническая информация, необходимая для документирования настроек конфиденциальности.

Real Cookie Banner работает непосредственно в установленной на сайте системе WordPress; согласно документации разработчика, записи о согласиях сохраняются в базе данных самого сайта, а не передаются разработчику Real Cookie Banner для обычного хранения согласий.

7.3. Яндекс Метрика

На сайте используется сервис веб-аналитики **Яндекс Метрика**.

Сервис применяется для получения статистической информации о посещаемости сайта, источниках переходов, используемых устройствах и браузерах, взаимодействии пользователей со страницами и для анализа качества работы сайта.

При использовании Яндекс Метрики могут обрабатываться:

- IP-адрес;
- сведения о браузере и устройстве;
- технические идентификаторы;
- файлы cookie;
- дата и время посещения;
- сведения о просмотренных страницах и действиях на сайте.

На сайте может использоваться функция **Вебвизор**, позволяющая анализировать взаимодействие посетителей со страницами.

Оператор не должен передавать в Яндекс Метрику данные, позволяющие непосредственно идентифицировать пользователя, кроме случаев использования функций сервиса, специально предназначенных для такой передачи. Это соответствует требованиям самого сервиса Яндекс Метрика.

Яндекс Метрика загружается после предоставления пользователем соответствующего согласия через настройки конфиденциальности сайта.

7.4. Яндекс Карты

Для отображения интерактивных карт и местоположения медицинского центра сайт может использовать сервис **Яндекс Карты**.

При загрузке интерактивной карты устанавливается соединение с серверами Яндекса. В результате поставщику сервиса могут передаваться IP-адрес, техническая информация об устройстве и браузере и сведения о взаимодействии пользователя с картой.

Интерактивная карта загружается после предоставления пользователем соответствующего согласия.

7.5. YouTube

На отдельных страницах сайта могут размещаться видеоматериалы с использованием сервиса **YouTube**, предоставляемого компанией Google.

До разрешения пользователя соединение с серверами YouTube/Google для загрузки встроенного видео блокируется средствами сайта.

После разрешения загрузки видео YouTube/Google может получать IP-адрес пользователя, техническую информацию об устройстве и браузере, сведения о взаимодействии с видеоматериалом, технические идентификаторы и файлы cookie.

Использование YouTube регулируется также правилами и политикой конфиденциальности соответствующего поставщика сервиса.

7.6. MedFlex

На сайте используется внешний сервис **MedFlex** для организации онлайн-записи на приём.

После разрешения загрузки виджета сервис может получать технические данные устройства и браузера, IP-адрес и технические идентификаторы.

При непосредственном оформлении записи пользователь самостоятельно передаёт сведения, необходимые для выбора врача, даты, времени и оформления записи на приём.

Виджет MedFlex загружается после предоставления пользователем соответствующего согласия.

7.7. ПроДокторов

На отдельных страницах сайта может использоваться внешний контент и элементы сервиса **ПроДокторов**.

При загрузке такого содержимого может происходить установление соединения с серверами ПроДокторов и передача IP-адреса, сведений о браузере и устройстве и иной технической информации, необходимой для загрузки содержимого.

Внешнее содержимое ПроДокторов загружается после соответствующего выбора пользователя.

7.8. Сервисы Министерства здравоохранения Российской Федерации

На сайте могут размещаться внешние формы или информационные элементы, загружаемые с интернет-ресурсов Министерства здравоохранения Российской Федерации, в том числе элементы независимой оценки качества оказания услуг.

При загрузке такого внешнего содержимого браузер пользователя устанавливает соединение с соответствующим внешним ресурсом, в результате чего могут передаваться IP-адрес и техническая информация, необходимая для установления соединения.

Такое внешнее содержимое загружается после получения соответствующего разрешения пользователя.

7.9. Google Fonts

На сайте могут использоваться шрифты **Google Fonts**.

Если шрифты загружаются непосредственно с серверов Google, браузер пользователя устанавливает соединение с серверами Google, в результате чего поставщику могут передаваться IP-адрес и технические параметры запроса.

Google Fonts не используется для самостоятельного создания пользовательских профилей средствами сайта.

Загрузка внешних шрифтов осуществляется в соответствии с настройками конфиденциальности пользователя.

7.10. Отказ и изменение настроек

Пользователь может в любое время изменить ранее сделанный выбор через настройки конфиденциальности сайта.

Кроме того, пользователь может самостоятельно ограничить или удалить файлы cookie в настройках своего браузера.

Удаление или блокирование технически необходимых cookie может привести к невозможности сохранения выбранных пользователем настроек.

Отказ от необязательных внешних сервисов не препятствует просмотру основной информации сайта, однако отдельные встроенные элементы – видеоматериалы, карты, формы онлайн-записи или другие внешние виджеты – могут быть недоступны до предоставления соответствующего разрешения.

8. Контактная информация

По вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, пользователь может обратиться к Оператору по электронной почте: **neyrodon@mail.ru**.

9. Изменения политики

Оператор оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства, состава используемых сервисов, структуры сайта или порядка обработки информации.

Актуальная редакция Политики размещается на сайте <https://neyrodon.ru/> и вступает в силу с момента её публикации, если иной срок не указан в самой Политике. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на сайте и вступает в силу с момента публикации.