

**ИНФОРМАЦИЯ  
О ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН**

Дата актуализации информации: «02» сентября 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Нейродон» принимает меры по обеспечению доступности объекта и оказываемых медицинских услуг для инвалидов и других маломобильных граждан, а также по оказанию им необходимой помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению медицинских услуг.

**1. Сведения об объекте медицинской организации**

| Показатель                                                          | Сведения                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование медицинской организации                                | Общество с ограниченной ответственностью<br>«Медицинский центр Нейродон»<br>ООО «Медицинский центр Нейродон» |
| Адрес объекта                                                       | 344019, Россия, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Мясникова, 50/31                                     |
| Режим работы                                                        | Ежедневно с 08:00 до 20:00                                                                                   |
| Телефон регистратуры / контактного центра                           | 8-800-201-95-22<br>+7(863)285-62-05<br>+7(918)556-13-26                                                      |
| Электронная почта                                                   | neurodon@mail.ru                                                                                             |
| Ответственный за организацию помощи инвалидам                       | Директор, Николаенко М.В.                                                                                    |
| Телефон для предварительного обращения и вызова сотрудника          | +7(863)285-62-05<br>+7(918)556-13-26                                                                         |
| Время, за которое желательно сообщить о необходимости сопровождения | Предварительное уведомление не требуется                                                                     |

## 2. Условия доступности территории и помещений

| Элемент доступности                            | Фактические условия на объекте                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Подход и подъезд к зданию                      | Вход в медицинскую организацию со стороны проезжей улицы (ул. 13-я линия). Проезжая часть отделена от клиники тротуаром с бордюрным ограждением. Уклонов нет. К клинике ведет 7 ступеней. Возможность для подъезда транспорта есть. |
| Высадка и посадка перед входом                 | У входа в клинику сотрудник может помочь при высадке и посадке пациента (дежурный администратор, любой свободный сотрудник).                                                                                                        |
| Парковочные места для инвалидов                | У клиники нет собственной территории. Прилегающая территория является муниципальной собственностью, парковочные места не выделены.                                                                                                  |
| Вход в здание                                  | К клинике ведет 7 ступеней. Высота ступени – 14,5 – 15 см. Ширина дверного проема - 95 см Кнопка вызова расположена справа от дверного проема, на высоте 135 см                                                                     |
| Пандус, подъемная платформа или иной подъемник | Имеется подъемная платформа, для ее использования нужно вызвать сотрудника по указанным номерам телефонов или воспользоваться кнопкой вызова.                                                                                       |
| Поручни и противоскользящее покрытие           | На входе в клинику установлены поручни. На ступенях и во входной группе – противоскользящее покрытие.                                                                                                                               |
| Кнопка вызова сотрудника                       | Кнопка вызова сотрудника имеется.<br>Телефоны для вызова сотрудника:<br>+7(863)285-62-05<br>+7(918)556-13-26                                                                                                                        |
| Дверные проемы и пороги                        | Порогов в клинике нет, обеспечена возможность проезда кресла-коляски.                                                                                                                                                               |
| Передвижение внутри здания                     | Есть возможность самостоятельного передвижения внутри здания и с помощью сотрудника. Все зоны доступны для пациента.                                                                                                                |

| Элемент доступности                                  | Фактические условия на объекте                                                                              |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лифт или подъемник внутри здания                     | Помещения клиники находятся на одном этаже, необходимости в лифте или подъемнике внутри здания нет.         |
| Санитарно-гигиеническое помещение                    | Доступный санузел имеется, оборудован поручнями согласно нормативным требованиям.                           |
| Тактильные, визуальные и звуковые средства навигации | Справа от входной двери в клинику, на уровне кнопки вызова размещена табличка с информацией шрифтом Брайля. |

### 3. Помощь, оказываемая инвалидам и маломобильным гражданам

При обращении в медицинскую организацию пациенту при необходимости обеспечивается следующая помощь:

- встреча у входа в здание;
- помощь при входе в здание, выходе из него, передвижении по помещениям медицинской организации;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения или самостоятельного передвижения;
- помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него перед входом в здание, в том числе при использовании кресла-коляски;
- разъяснение в доступной форме порядка записи, получения медицинской услуги, оформления необходимых документов и совершения иных действий;
- помощь в заполнении документов при наличии такой необходимости;
- допуск собаки-проводника в помещения, в которые такой допуск разрешен санитарными требованиями, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;
- допуск переводчика русского жестового языка, сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика;
- иная необходимая помощь в преодолении барьеров, препятствующих получению медицинской услуги.

Конкретный объем помощи определяется с учетом состояния пациента, характера имеющихся ограничений и фактических условий объекта.

### 4. Порядок предварительного обращения за помощью

- До посещения медицинской организации пациент или сопровождающее его лицо может сообщить о необходимой помощи по телефонам **+7(863)285-62-05** **+7(918)556-13-26** или по электронной почте **neyrodon@mail.ru**.
- При обращении рекомендуется указать дату и время предполагаемого посещения, характер необходимой помощи, используемые технические средства реабилитации и контактный телефон.

- По прибытии следует обратиться в регистратуру, воспользоваться кнопкой вызова либо позвонить по номерам **+7(863)285-62-05** **+7(918)556-13-26**.
- Сотрудник медицинской организации встречает пациента и оказывает помощь в пределах, необходимых для получения медицинской услуги.

## 5. Маршрут к объекту

| Сведения                                     | Описание             |            |                                                                                                 |
|----------------------------------------------|----------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ближайшая остановка общественного транспорта | Остановка            | Расстояние | Транспорт                                                                                       |
|                                              | 13-я линия           | ~47 м      | Автобусы: 3, 3а, 7, 24, 67, 70, 80, 81, 84, 88, 98, 55;<br>Троллейбусы: 1, 2, 22;<br>Трамваи: 1 |
|                                              | 7-я линия            | ~276 м     | Трамваи: 1                                                                                      |
|                                              | 19-я линия           | ~298 м     | Автобусы: 54, 66, 68, 70, 80, 81, 84, 98, 164;<br>Троллейбусы: 2, 22                            |
|                                              | Площадь Карла Маркса | ~467 м     | Автобусы: 7, 18, 19, 54, 66, 67, 164, 3, 3а, 24, 81, 84, 88, 98, 70,                            |

| Сведения                         | Описание                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Подъезд на личном транспорте     | Ул. Мясникова, 50/31, подъезд и вход со стороны 13-й линии.                                                                                                                                                                                                       |
| Доступный вход                   | Ул. Мясникова, 50/31, Нахичевань, по ступенькам вход в пластиковые двери, этаж 1.                                                                                                                                                                                 |
| Ссылка на карту / схему маршрута | <a href="https://yandex.ru/profile/114591790164?lang=ru&amp;no-distribution=1&amp;view-state=mini&amp;source=wizbiz_new_map_single">https://yandex.ru/profile/114591790164?lang=ru&amp;no-distribution=1&amp;view-state=mini&amp;source=wizbiz_new_map_single</a> |

## 7. Обращения по вопросам доступности

Замечания и предложения по вопросам доступности объекта и медицинских услуг можно направить:

- по телефону: **8-800-201-95-22; +7(863)285-62-05; +7(918)556-13-26**
- по электронной почте: **neyrodon@mail.ru;**
- почтовым отправлением по адресу: **344019, Россия, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Мясникова, 50/31;**

## 8. Правовое основание

8.1. Информация подготовлена с учетом статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.04.2025 N 210н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи».

8.2. Приказ Минздрава России от 14.04.2025 N 210н действует с 1 сентября 2025 года до 1 сентября 2031 года.